

# Guide de fonctionnement

## OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS

Les ruptures de parcours remontées dans l'Observatoire doivent présenter un intérêt pour le collectif, l'enjeu étant, à partir de situations individuelles, d'objectiver :

- ➡ **Des défaillances systémiques**
- ➡ **Des problématiques plus structurelles** de l'offre de santé territoriale ou nationale

Les signalements ne respectant pas ces critères **ne seront pas intégrés** à l'Observatoire des ruptures de parcours territorial.

### Comment ?

Les signalements s'effectuent via **le site internet du DAC 13 Sud** :

<https://www.dac13sud.fr/missions/observatoire-rupture-parcours>

### Lien avec le COPIl Territorial ?

Les signalements sélectionnés font l'objet d'un traitement **une fois par an** lors du **COPIl territorial** et prennent en compte les signalements internes au DAC 13 Sud

### Pour qui ?

Chaque structure composant le **COPIl territorial** désigne **un binôme de référents** chargé d'effectuer les signalements

### Traitement des signalements ?

L'ensemble des signalements est **compilé par le service d'animation territoriale dans un outil de suivi des signalements**, qui s'assure que les déclarations relèvent bien d'un **intérêt pour le collectif**

Le Copil territorial a pour ambition de **favoriser l'échange et la mise en commun des retours d'expérience** sur les ruptures de parcours remontées dans l'Observatoire

### Ce qui ne relève pas d'un signalement de rupture de parcours :

- ➡ **Les situations liées à l'absence de consentement** de la personne de recourir aux soins ou à l'accompagnement qui lui sont proposés
- ➡ **Les demande d'appui urgentes** aux autorités de régulation pour une personne accompagnée sans solution immédiate
- ➡ **Les évènements indésirables graves ou les réclamations.**

En cas de doute ou de question, les partenaires ont la possibilité de contacter :  
**La responsable partenariat** : [carole.joseph@dac13sud.fr](mailto:carole.joseph@dac13sud.fr)  
**La cheffe de service coordination** : [marine.thyoux@dac13sud.fr](mailto:marine.thyoux@dac13sud.fr)